OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. ⬜⬜⬜⬜⬜⬜⬜

(In figures as per admission card)

Roll No._____

(In words)

D-5509

Test Booklet No.

Time : **1 ¹/₄ hours**]   **PAPER-II**   [Maximum Marks : **100**

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS, LABOUR AND SOCIAL WELFARE, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Number of Pages in this Booklet : **16**	Number of Questions in this Booklet : **50**
Instructions for the Candidates	**परीक्षार्थियों के लिए निर्देश**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the Test Booklet Number should be entered in the OMR Sheet and the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the oval as indicated below on the correct response against each item.
   Example : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **Answer Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the ovals in the Answer Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your name or put any mark on any part of the test booklet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and OMR Answer sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall.
10. Use only Blue/Black Ball point pen.
11. Use of any calculator or log table etc., is prohibited.
12. **Negative Marking :- For each incorrect answer, 0.5 marks shall be deducted.**

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. पहले पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।
   (iii) इस जाँच के बाद प्रश्न-पुस्तिका की क्रम संख्या OMR पत्रक पर अंकित करें और OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के दीर्घवृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : Ⓐ Ⓑ ● Ⓓ
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये उत्तर-पत्रक पर ही अंकित करने हैं । यदि आप उत्तर पत्रक पर दिये गये दीर्घवृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप उत्तर-पुस्तिका पर अपना नाम या ऐसा कोई भी निशान जिससे आपकी पहचान हो सके, किसी भी भाग पर दर्शाते या अंकित करते हैं तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित कर दिये जायेंगे ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं OMR उत्तर-पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें ।
10. केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पैन का ही इस्तेमाल करें ।
11. किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।
12. नेगेटिव अंक प्रणाली : प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 0.5 अंक काटे जाएँगे ।

LABOUR WELFARE AND INDUSTRIAL RELATIONS, LABOUR AND SOCIAL WELFARE, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT

Paper – II

Note :   This paper contains **fifty (50)** objective type questions, each question carrying **two (2)** marks. Attempt all the questions.

1.   Match the following :

	Name of the Book		**Author**
(a)	Management and Worker	(i)	Rensis Likert
(b)	The Human Side of Enterprise	(ii)	Elton Mayo
(c)	The New Patterns of Management	(iii)	Roethlisberger and Dickson
(d)	The Human Problems of Industrial Civilization.	(iv)	Douglas McGregor

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

2.   Which of the following is 'not' true in case of 'system' theory of organization ?
   (A)   Organization is an energetic input-output system.
   (B)   The system is flagrantly open in its interaction with the environment.
   (C)   There is no negative entropy in a system which require importing of more energy from the environment than is expended.
   (D)   For homeostasis in a system, the feedback loop is essential.

3.   When a plan is aimed at achieving a special goal and designed to deal with a unique non-recurring situation, it is called
   (A)   Project   (B)   Single-Use Plan
   (C)   Standing Plan   (D)   Policy

4.   Match the following :

	Contributor		**Organisation Theory**
(a)	Chester I. Barnard	(i)	Functional Foremanship
(b)	Max Weber	(ii)	Acceptance Theory of Authority
(c)	F.W. Taylor	(iii)	Open System Theory
(d)	Katz and Kahn	(iv)	Bureaucracy

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(B)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(C)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

श्रम कल्याण एवं औद्योगिक सम्बन्ध, श्रम एवं समाज कल्याण, मानव संसाधन प्रबंध

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्नों के उत्तर दें ।

1. निम्नलिखित को मिलाइए :

   पुस्तकों के नाम

   (a) मैनेजमैंट एण्ड वर्कर
   (b) द ह्यूमन साइड ऑफ एंटरप्राइज
   (c) द न्यू पैटर्न्स ऑफ मैनेजमैंट
   (d) द ह्यूमन प्रॉब्लम्स ऑफ इंडस्ट्रीयल सिविलाइजेशन

   लेखक

   (i) रेंसिस लिकर्ट
   (ii) एल्टन मयो
   (iii) रॉथलिसबर्जर एवं डिक्सन
   (iv) डॉगलस मैक्ग्रेगर

   कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(C)	(i)	(iii)	(ii)	(iv)
(D)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)

2. संगठन के सिद्धान्त 'व्यवस्था' की दृष्टि से इनमें से कौन सा सही नहीं है ?
   - (A) संगठन एक ऊर्जात्मक निवेश-बहिर्वेश व्यवस्था है ।
   - (B) व्यवस्था परिवेश में अपनी अन्योन्यक्रिया में स्पष्टत: खुली है ।
   - (C) व्यवस्था में कोई ऋणात्मक निर्जीवत्व नहीं है जिसमें परिवेश में जितनी ऊर्जा खर्च होती है उससे अधिक ऊर्जा की आवश्यकता होती है ।
   - (D) व्यवस्था के समस्थिति के लिए प्रतिपुष्टि लूप आवश्यक है ।

3. जब कोई योजना किसी विशिष्ट उद्देश्य को प्राप्त करने तथा किसी विशिष्ट अनावर्ती स्थिति पर विचार करने के लिए बनाई जाती है तो वह कहलाती है
   - (A) प्रोजेक्ट
   - (B) सिंगल-यूज प्लान
   - (C) स्टैंडिंग प्लान
   - (D) पॉलिसी

4. निम्नलिखित को मिलाइए :

   योगदान

   (a) चैस्टर आई. बर्नार्ड
   (b) मैक्स वैबर
   (c) एफ. डब्ल्यू टेलर
   (d) कैट्ज एवं केहन

   संगठन सिद्धान्त

   (i) फँक्शनल फोरमैनशिप
   (ii) एक्सेप्टैंश थ्योरी ऑफ एथोरिटी
   (iii) ओपन सिस्टम थ्योरी
   (iv) ब्यूरोक्रेसी

   कूट :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(i)	(ii)	(iii)
(B)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(C)	(ii)	(iii)	(iv)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(i)	(iii)

5. Arrange the following steps in the control process in the order in which they occur :
   (a) Establishing standards
   (b) Managing performance.
   (c) Determining areas to control.
   (d) Comparing performance against standards.
   (e) Taking corrective action when necessary.
   (f) Adjusting standards and measures when necessary.
   (g) Recognizing good or positive performance.
   (A) (a) (b) (c) (e) (d) (f) (g)
   (B) (c) (a) (b) (d) (g) (e) (f)
   (C) (a) (c) (d) (b) (e) (g) (f)
   (D) (c) (d) (a) (b) (f) (g) (e)

6. Which of the following experiments is associated with the welfare movement ?
   (A) Hawthorne Experiment   (B) New Lanark Experiment
   (C) Ahmedabad Experiment   (D) None of the above

7. Arrange the steps in Manpower Planning in the order in which they occur.
   (a) Identifying sources of manpower supply.
   (b) Manpower forecasting.
   (c) Determining manpower requirements.
   (d) Manpower Inventory
   (e) Selection
   (f) Recruitment
   (g) Placement
   (A) (c) (b) (d) (a) (f) (e) (g)
   (B) (a) (c) (b) (d) (e) (f) (g)
   (C) (d) (a) (b) (c) (f) (e) (g)
   (D) (c) (d) (a) (b) (f) (e) (g)

8. Which of the following is not a model of selection ?
   (A) Multiple Choice Model   (B) Multiple Cut-off Model
   (C) Multiple Hurdles Model   (D) Predictor Criterion Model

9. The internal wage differentials and relative worth of the job for the organization are determined by
   (A) Job Analysis   (B) Job Design
   (C) Job Enrichment   (D) Job Evaluation

10. Which of the following is not an incentive plan that relates wages with productivity ?
    (A) Taylor's differential piece-rate system (B) The Beveridge Plan
    (C) The Scanlon Plan   (D) The Halsey Premium Plan

11. The following definition "development of awareness and sensitivity to behavioural patterns of oneself and others" refers to which of the following methods of training ?
    (A) In-Basket   (B) Case study
    (C) Management games   (D) T-Group

5. निम्नलिखित कंट्रोल प्रोसेस के चरणों का सही क्रम बताइए :
   (a) मानक स्थापन
   (b) प्रबंधन निष्पादन
   (c) नियंत्रण के निर्धारित क्षेत्र
   (d) मानकों के विपरीत तुलनात्मक निष्पादन
   (e) आवश्यकतानुसार संशोधक कार्यवाई करना
   (f) आवश्यकतानुसार मानकों और मापकों का समायोजन
   (g) श्रेष्ठ या धनात्मक निष्पादन की पहचान
   (A)   (a) (b) (c) (e) (d) (f) (g)
   (B)   (c) (a) (b) (d) (g) (e) (f)
   (C)   (a) (c) (d) (b) (e) (g) (f)
   (D)   (c) (d) (a) (b) (f) (g) (e)

6. निम्नलिखित में से कौन से प्रयोग वैलफेयर मूवमेंट के साथ जुड़े हैं ?
   (A) हॉथार्न एक्सपैरिमेंट   (B) न्यू लैनार्क एक्सपैरिमेंट
   (C) अहमदाबाद एक्सपैरिमेंट   (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

7. जनशक्ति योजना के चरणों का सही क्रम बताइए :
   (a) जनशक्ति पूर्ति के स्रोतों की पहचान
   (b) जनशक्ति फॉरकास्टिंग
   (c) जनशक्ति आवश्यकता का निर्धारण
   (d) जनशक्ति इनवेंट्री
   (e) चयन
   (f) भर्ती
   (g) स्थापना
   (A)   (c) (b) (d) (a) (f) (e) (g)
   (B)   (a) (c) (b) (d) (e) (f) (g)
   (C)   (d) (a) (b) (c) (f) (e) (g)
   (D)   (c) (d) (a) (b) (f) (e) (g)

8. इनमें से कौन सा चयन का मॉडल नहीं है ?
   (A) मल्टीपल चॉइस मॉडल   (B) मल्टीपल कट-ऑफ मॉडल
   (C) मल्टीपल हरडल्स मॉडल   (D) प्रेडिक्टर क्राइटीरियन मॉडल

9. संगठन के लिए आभ्यंतर वेतन भिन्नता तथा कार्य की सापेक्षिक सार्थकता निर्धारित की जाती है :
   (A) जॉब एनैलिसिस   (B) जॉब डिजाइन
   (C) जॉब एनरिचमैंट   (D) जॉब इवैल्यूएशन

10. इनमें से कौन सी वेतन के साथ उत्पादन को जोड़ने वाली प्रेरणामूलक योजना नहीं है ?
    (A) टेलर्स डिफरेंशियल पीस-रेट सिस्टम
    (B) द बैवरिज प्लान
    (C) द स्कैनलॉन प्लान
    (D) द हैलसे प्रीमियम प्लान

11. यह परिभाषा "स्वयं एवं अन्यों के अभिज्ञान के विकास तथा व्यावहारिक स्वरूप की संवेदनशीलता" निम्नलिखित में से किस प्रशिक्षण की विधि को व्यक्त करती है ?
    (A) इन-बॉस्किट   (B) केस स्टडी
    (C) मैनेजमैंट गेम्स   (D) टी-ग्रुप

12. In organising an Executive Development Programme, how would you arrange the following steps ?
   I.   Actual conduct of the programme.   II. Evaluation of the programme.
   III. Inventory of Management Talent.   IV. Analysis of Developmental Needs
   (A) I   III II   IV   (B) IV III I   II
   (C) I   IV III II   (D) II I   III IV

13. **Assertion (A) :**   The team members get along well with each other as a result of sensitivity training.

    Reason (R)   :   A major difficulty in relying solely on sensitivity training is that it neglects the important procedural aspects of the functioning of teams
   (A) (A) is true (R) is false.
   (B) (A) and (R) both are false.
   (C) (A) and (R) both are true.
   (D) (A) and (R) are true, (R) is correct explanation of (A).

14. Which of the following is the correct sequence of Performance Appraisal Process ?
   I.   Setting standards for performance.
   II. Measuring the performance.
   III. Comparing the actual performance with the standard set.
   IV. Communicating the standards set to the employees.
   (A) I   II   III IV   (B) I   II   IV III
   (C) I   IV   II   III   (D) II III IV I

15. Match the following Behavioural Scientists with their areas of contribution :
Scientists		**Areas of Contribution**
(i) Charles L. Hulin and Milton R. Blood	(a)	Transactional Analysis
(ii) Blake and Mouton	(b)	Organisational Development
(iii) Eric Berne	(c)	Behaviourally Anchored Rating Scale (BARS)
(iv) Beckhard R	(d)	Managerial Grid

   Codes :
	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(c)	(d)	(a)	(b)
(B)	(c)	(a)	(b)	(d)
(C)	(a)	(c)	(b)	(d)
(D)	(d)	(b)	(a)	(c)

16. In ERG theory of motivation, the words E, R and G respectively stand for
   (A) Existence, Resources and Growth
   (B) Existence, Relatedness and Growth
   (C) Effectiveness, Risk and Groups
   (D) Efficiency, Responsiveness and Grid

12. अधिशासी विकास कार्यक्रम के संगठन में निम्नलिखित चरणों को आप सही क्रम में कैसे निर्धारित करेंगे ?

I. वास्तविक कार्यक्रम का संचालन

II. कार्यक्रम का मूल्यांकन

III. प्रबंधन योग्यता की उपलब्धता

IV. विकास की आवश्यकताओं का विश्लेषण

(A)   I   III   II   IV

(B)   IV   III   I   II

(C)   I   IV   III   II

(D)   II   I   III   IV

13. **अभिकथन (A)** : संवेदनशील प्रशिक्षण के परिणामस्वरूप टीम के सदस्य एक-दूसरे से अच्छी तरह घुले मिले रहते हैं ।

तर्क (R) : संवेदनशील प्रशिक्षण में पूर्ण निर्भरता की प्रमुख कठिनाई है कि यह टीम के कार्य करने के तरीकों के महत्त्वपूर्ण क्रियात्मक पक्षों की उपेक्षा करती है ।

(A)   (A) सही है, (R) गलत है ।

(B)   (A) और (R) दोनों गलत हैं ।

(C)   (A) और (R) दोनों सही हैं ।

(D)   (A) और (R) सही हैं, (R), (A) की सही व्याख्या है ।

14. निम्नलिखित में से कार्य-मूल्यांकन विधि का सही क्रम कौन सा है ?

I. कार्य-निष्पादन के मानकों का निर्धारण

II. कार्य-निष्पादन का मापन

III. वास्तविक निष्पादन की मानक सेट के साथ तुलना

IV. कर्मचारियों को मानकों के सेट का संप्रेषण

कूट :

(A)   I   II   III   IV

(B)   I   II   IV   III

(C)   I   IV   II   III

(D)   II   III   IV   I

15. वैज्ञानिकों तथा उनके द्वारा किए गए योगदान का सही मिलान करें :

वैज्ञानिक	योगदान का क्षेत्र
(i) चार्ल्स एल. ह्यूलिन तथा मिल्टन आर. ब्लड	(a) ट्रांसएक्शनल एनालिसिस
(ii) ब्लेक तथा मूटन	(b) ऑर्गेनाईजेशनल डेवलपमेंट
(iii) एरिक बर्ने	(c) बिहेवियरीयली एंकर्ड रेटिंग स्केल (बार्स)
(iv) बैकहार्ड आर.	(d) मैनेजेरियल ग्रिड

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	(c)	(d)	(a)	(b)
(B)	(c)	(a)	(b)	(d)
(C)	(a)	(c)	(b)	(d)
(D)	(d)	(b)	(a)	(c)

16. ई.आर.जी. थ्योरी ऑफ मोटिवेशन में ई, आर, जी शब्द क्रमश: व्यक्त करते हैं :

(A)   अस्तित्व, संसाधन तथा विकास

(B)   अस्तित्व, आपेक्षिकता तथा विकास

(C)   प्रभावशीलता, जोखिम तथा समूह

(D)   कार्यदक्षता, अनुक्रियाशीलता तथा ग्रिड

17. Which of the following sequence of the Group Development Process is correct ?

I.   Performing   II.   Storming   III.   Adjourning
IV. Forming   V.   Norming

(A)   IV   V   III   II   I   (B)   I   III   II   V   IV
(C)   II   IV   III   V   I   (D)   IV   II   V   I   III

18.   **Assertion (A)**   :   Punishment is the least effective method for promoting both learning and performance.

   Reason (R)   :   By itself, punishment does not necessarily provide a clear idea about what are needed in order to do something correctly.

(A)   Both (A) and (R) are true. (R) is not the correct explanation of (A).
(B)   Both (A) and (R) are true. (R) is correct explanation of (A).
(C)   Both (A) and (R) are false.
(D)   (A) is false (R) is true.

19. Where do the following activities fall in Kurt Lewin's model of change process ?
'Reinforcing the newly learned behaviour, finding 'fits' between organisational components, and maintaining 'fits' between organisational components'

(A)   Unfreezing   (B)   Moving
(C)   Refreezing   (D)   None of the above

20.   **Assertion (A)**   :   There is a negative relationship between satisfaction and absenteeism, though the correlation is not very high.

   Reason (R)   :   High employee turnover is a serious concern for the management.

(A)   Both (A) and (R) are true. (R) is not correct explanation of (A).
(B)   Both (A) and (R) are false.
(C)   (A) is true (R) is false.
(D)   (R) is true (A) is false.

21. The scope of industrial relations does not include
(A)   Employer and Employee relations
(B)   Employer and Trade Union relations.
(C)   Employer, Employee and Trade Union relations.
(D)   Employer and Customer relations.

22. Match List-I with List-II.

	List-I		List-II
(a)	Strike	(i)	The action of employer is temporarily closing down his undertaking.
(b)	Lockout	(ii)	Refusal of the employer to employ the workers because of coal, power and raw material.
(c)	Lay-off	(iii)	Temporary cessation of work by a group of employees in order to express their grievances.
(d)	Closure	(iv)	Permanently closing down of the establishment by the employer.

Codes :

	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iii)	(i)	(ii)	(iv)
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(C)	(ii)	(iii)	(i)	(iv)
(D)	(i)	(iii)	(iv)	(ii)

17. समूह विकास प्रक्रिया का निम्नलिखित में से कौन सा अनुक्रम सही है ?
    I.   पर्फॉर्मिंग
    II. स्टार्मिंग
    III. ऐडजर्निंग
    IV. फार्मिंग
    V.   नॉर्मिंग
    (A)   IV   V   III   II   I   (B)   I   III   II   V   IV
    (C)   II   IV   III   V   I   (D)   IV   II   V   I   III

18. **अभिकथन (A)**   : सीखने तथा कार्य निष्पादन, इन दोनों ही को बढ़ावा देने में दण्ड देना न्यूनतम प्रभावशील विधि है ।
    कारण (R)   : किसी कार्य को सही तरीके से सम्पन्न करने के लिए क्या आवश्यक है, इसके बारे में दण्ड, स्वयं में, कोई स्पष्ट विचार नहीं प्रस्तुत करता ।
    (A)   (A) तथा (R) दोनों सही हैं । (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
    (B)   (A) तथा (R) दोनों सही हैं । (R), (A) की सही व्याख्या है ।
    (C)   (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।
    (D)   (A) गलत है (R) सही है ।

19. कुर्त लेविन के परिवर्तन के सिद्धान्त में निम्नलिखित क्रियाएँ कहाँ आती हैं ?
    'नए सीखे हुए व्यवहार का पुनर्बलन, संगठनात्मक घटकों के मध्य में उपयुक्त पाना तथा संगठनात्मक घटकों के मध्य में उपयुक्तता निर्धारित करना ।
    (A)   अनफ्रीजिंग   (B)   मूविंग   (C)   रीफ्रीजिंग   (D)   उपर्युक्त में से कोई नहीं

20. **अभिकथन (A)**   : संतुष्टि एवं अनुपस्थिति प्रवृत्ति के बीच नकारात्मक संबंध है यद्यपि इनका सहसंबंध बहुत अधिक नहीं है ।
    कारण (R)   : उच्च श्रमिक परिवर्तन प्रबंधन के लिए गंभीर मामला है ।
    (A)   (A) तथा (R) दोनों सही हैं । (R), (A) की सही व्याख्या नहीं है ।
    (B)   (A) तथा (R) दोनों गलत हैं ।
    (C)   (A) सही है (R) गलत है ।
    (D)   (R) सही है (A) गलत है ।

21. औद्योगिक संबंधों के क्षेत्र में निम्नलिखित में से कौन सा नहीं आता ?
    (A)   मालिक तथा मजदूर संबंध
    (B)   मालिक तथा मजदूर संघ संबंध
    (C)   मालिक, मजदूर तथा मजदूर संघ संबंध
    (D)   मालिक तथा ग्राहक संबंध

22. सूची-I का सूची-II से मिलान कीजिए :
    सूची-I   **सूची-II**
    (a) हड़ताल   (i)   संस्था का अस्थायी रूप से बंद करने का मालिक का निर्णय
    (b) तालाबंदी   (ii)   मालिक का कोयले, ऊर्जा तथा कच्चे माल के कारण कर्मचारियों को काम से निकालना
    (c) ले-ऑफ   (iii) मजदूर के एक वर्ग का शिकायत व्यक्त करने के लिए अस्थाई बंद
    (d) बंद होना   (iv)   मालिक द्वारा प्रतिष्ठान को स्थायी रूप से बंद करना
    कूट :
              (a)   (b)   (c)   (d)
    (A)   (iii)   (i)   (ii)   (iv)
    (B)   (iii)   (ii)   (iv)   (i)
    (C)   (ii)   (iii)   (i)   (iv)
    (D)   (i)   (iii)   (iv)   (ii)

23. Which of the following is not an adjudication machinery under the Industrial Disputes Act ?
   (A) Labour Court   (B) Court of Enquiry
   (C) Industrial Tribunal   (D) National Tribunal

24. As a result of the New Economic Policy which of the following has been badly affected ?
   (A) Trade Unions   (B) Collective Bargaining
   (C) Strikes   (D) All the above

25. Which of the following is not a tripartite body ?
   (A) Indian Labour Conference   (B) Joint Management Councils
   (C) Standing Labour Committee   (D) Wage Boards

26. Which of the following is not a part of the structure of Trade Union in India ?
   (A) Craft Union   (B) Industrial Union
   (C) Company Union   (D) Federations

27. The basic function of trade union is
   (A) To protect and promote the interest of the workers.
   (B) Acquiring the control of industry by workers.
   (C) Imbibing sincerity and discipline in workers.
   (D) To provide cultural and recreational facilities.

28. Ravindra Verma was the Chairman of
   (A) Royal Commission on Labour
   (B) First National Commission on Labour
   (C) Second National Commission on Labour
   (D) Labour Investigation Committee

29. Which of the following aims to check inter and intra union rivalry in India ?
   (A) The Trade Union Act   (B) The Code of Discipline in Industry
   (C) The Inter Union Code of Conduct. (D) All the above

30. Match the following :
   (a) Madras Labour Union   (i)   1890
   (b) Ahmedabad Textile Labour Association   (ii) 1909
   (c) Bombay Mill Hands Association   (iii) 1917
   (d) Kamgar Hitwardhan Sabha   (iv) 1920
   Codes :
         (a)   (b)   (c)   (d)
   (A)   (iv)   (iii) (ii)   (i)
   (B)   (iii) (iv)   (i)   (ii)
   (C)   (ii)   (i)   (iii) (iv)
   (D)   (i)   (ii)   (iv)   (iii)

31. Which of the following is not a type of labour legislation ?
   (A) Protective   (B) Regulative
   (C) Social Security   (D) Social Legislation

23. औद्योगिक विवाद अधिनियम के अन्तर्गत निम्नलिखित में से कौन सा अधिनिर्णयन तंत्र के अंतर्गत नहीं आता ?
    (A) श्रम न्यायालय
    (B) जाँच न्यायालय
    (C) औद्योगिक अधिकरण
    (D) राष्ट्रीय अधिकरण

24. नई आर्थिक नीति के परिणामस्वरूप निम्नलिखित में से कौन सी बुरी तरह प्रभावित है ?
    (A) मजदूर संघ
    (B) सामूहिक सौदेबाजी
    (C) हड़ताल
    (D) उपर्युक्त सभी

25. निम्नलिखित में से कौन सी त्रिपक्षीय समिति नहीं है ?
    (A) भारतीय श्रम कॉन्फरन्स
    (B) संयुक्त प्रबंध परिषद
    (C) अस्थायी श्रम समिति
    (D) मजदूरी बोर्ड

26. निम्नलिखित में से कौन सा भारत में मजदूर संघ के ढाँचे का भाग नहीं है ?
    (A) शिल्पी संघ
    (B) औद्योगिक संघ
    (C) कम्पनी यूनियन
    (D) फैडरेशन

27. इनमें से कौन सा मजदूर-संघ के मूल प्रकार्यों में नहीं आता ?
    (A) मजदूरों के हितों का संरक्षण तथा समर्थन करना ।
    (B) मजदूरों द्वारा उद्योग का नियंत्रण प्राप्त करना ।
    (C) मजदूरों में निष्ठा तथा अनुशासन सीखना ।
    (D) सांस्कृतिक तथा मनोरंजन सुविधाएँ प्रदान करना ।

28. इनमें से रवीन्द्र वर्मा किसके अध्यक्ष थे ?
    (A) शाही श्रम आयोग
    (B) प्रथम राष्ट्रीय श्रम आयोग
    (C) द्वितीय राष्ट्रीय श्रम आयोग
    (D) श्रम जाँच-पड़ताल कमेटी

29. निम्नलिखित में से किसका उद्देश्य भारत में मजूदर संघों की अंत: और अंतरा प्रतिद्वंद्विता को रोकना है ?
    (A) मजदूर संघ अधिनियम
    (B) उद्योग में अनुशासन का कोड
    (C) अंत: संघीय आचरण संहिता
    (D) उपर्युक्त सभी

30. निम्नलिखित में मिलान कीजिए :

    (a) मद्रास लेबर यूनियन   (i)   1890
    (b) अहमदाबाद टेक्सटाइल लेबर एसोसियेशन   (ii)   1909
    (c) बोम्बे मिल हैंड्स एसोसियेशन   (iii) 1917
    (d) कामगार हितवर्धन सभा   (iv)   1920

    कूट :
	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(B)	(iii)	(iv)	(i)	(ii)
(C)	(ii)	(i)	(iii)	(iv)
(D)	(i)	(ii)	(iv)	(iii)

31. निम्नलिखित में से कौन सा श्रम विधान का प्रकार नहीं है ?
    (A) संरक्षण
    (B) विनियमन
    (C) सामाजिक सुरक्षा
    (D) सामाजिक विधान

32. Which of the following statements relating to I.L.O. is not true ?
    (A) I.L.O. is a tripartite body.
    (B) I.L.O. has a standing labour committee.
    (C) I.L.O. believes not only in people at work but also their development.
    (D) I.L.O. recommendations are compulsorily binding in nature.

33. The unemployment insurance benefit was included in the ESI Act since
    (A) 1975   (B) 1985   (C) 1995   (D) 2005

34. The period of work of an adult worker in a factory including intervals cannot be more than
    (A) $8\frac{1}{2}$ hours   (B) $10\frac{1}{2}$ hours   (C) 8 hours   (D) 9 hours

35. The women employees are now entitled to maternity leave according to Maternity Benefit Act, 1961 for a period of
    (A) 120 days   (B) 100 days   (C) 180 days   (D) 150 days

36. Which of the following Union Security Measures has been prescribed under the Payment of Wages Act ?
    (A) Closed shop system   (B) Union shop system
    (C) Check off   (D) Picketing

37. Adjudication machineries under the Industrial Disputes Act, 1947 shall submit their award in case of an individual workman within a period of
    (A) One year   (B) Two years
    (C) Three years   (D) Three months

38. An employer insists to include certain subjects in his draft standing orders for certification by the certifying officer, which are neither covered by any item of the schedule nor by the model standing orders
    (A) He can do so   (B) He cannot do so
    (C) The Act is silent about it   (D) None of the above

39. What is the minimum number of members required for registration of a trade union ?
    (A) Seven members   (B) 100 members
    (C) 100 or 10% but not less than seven   (D) None of the above

40. Minimum Wages Act, 1948 aims to
    (A) maintain purchasing power of wages.
    (B) encourage workers to produce more.
    (C) check exploitation of labour by employer.
    (D) pay workers according to their work.

41. The seven approaches to philosophy or theory of labour welfare were first identified by
    (A) K.N. Vaid   (B) M.V. Moorthy
    (C) A.M. Sharma   (D) I.D. Punekar

42. Who considered 'want', 'ignorance', 'squalor', 'idleness' and 'disease' as five giants on the road to social security ?
    (A) V.V. Giri   (B) M.V. Moorthy
    (C) Lord Beveridge   (D) Pal Chu

32. निम्नलिखित में से कौन सा कथन I.L.O. (आई.एल.ओ.) के संदर्भ में ठीक नहीं है ?

(A) आई.एल.ओ. त्रिपक्षीय समिति है ।

(B) आई.एल.ओ. एक अस्थायी श्रम समिति है ।

(C) आई.एल.ओ. केवल व्यक्तियों के कार्य पर विश्वास नहीं रखता बल्कि उनके विकास से भी संबद्ध है ।

(D) आई.एल.ओ. संस्तुतियाँ प्रकृत: आवश्यक अनुबंध हैं ।

33. ESI अधिनियम में कब से बेरोजगार बीमा लाभ सम्मिलित था ?

(A) 1975   (B) 1985   (C) 1995   (D) 2005

34. फैक्ट्री में वयस्क मजदूर के कार्य की अवधि अन्तराल सहित इससे अधिक नहीं हो सकती :

(A) $8\frac{1}{2}$ घंटे   (B) $10\frac{1}{2}$ घंटे   (C) 8 घंटे   (D) 9 घंटे

35. प्रसूति हितलाभ अधिनियम 1961 के अनुसार महिला मजदूर को अब कितनी अवधि का प्रसूति अवकाश मिल सकता है ?

(A) 120 दिन   (B) 100 दिन   (C) 180 दिन   (D) 150 दिन

36. निम्नलिखित में कौन सा संघ सुरक्षा माप _____ भुगतान के वेतन अधिनियम द्वारा निर्धारित किया जाता है ?

(A) क्लोज्ड शॉप सिस्टम   (B) यूनियन शॉप सिस्टम

(C) चैक-ऑफ   (D) पिकेटिंग

37. औद्योगिक विवाद अधिनियम 1947 के अन्तर्गत अधिनिर्णयन तंत्र किसी मजदूर को कितने समय का एवार्ड देगा

(A) एक साल   (B) दो साल

(C) तीन साल   (D) तीन मास

38. मालिक प्रमाणित करने वाले अधिकारी द्वारा प्रमाण पत्र के लिए अपने प्रारूप के स्थायी आदेश कुछ ऐसे विषय सम्मिलित करने का आग्रह करता है जो न तो अनुसूची के किसी मद में आते और न ही स्थायी आदेश के मॉडल के अंतर्गत आते

(A) वह ऐसा कर सकता है ।   (B) वह ऐसा नहीं कर सकता ।

(C) अधिनियम इसके बारे में चुप है ।   (D) इनमें से कोई नहीं ।

39. मजदूर संघ के पंजीकरण के लिए कम से कम कितने सदस्यों की आवश्यकता होती है ?

(A) सात सदस्य

(B) 100 सदस्य

(C) 100 या 10% प्रतिशत परन्तु सात से कम नहीं

(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

40. न्यूनतम मजदूरी अधिनियम 1948 के

(A) मजदूरी की क्रय-शक्ति को सुस्थापित करना ।

(B) मजदूर को अधिक उत्पादन को उत्साहित करना ।

(C) मालिक के द्वारा श्रमिक शोषण पर रोक लगाना ।

(D) मजदूर के काम के अनुसार मजदूरी देना ।

41. श्रम कल्याण सिद्धान्त या दर्शन के सात उपागमों की चर्चा सर्वप्रथम इनमें से किसने की ?

(A) के.एन. वैद   (B) एम.वी. मूर्ति

(C) ए.एम. शर्मा   (D) आई.डी. पुणेकर

42. कौन यह समझता है कि इच्छा, अज्ञानता, मलिनता, अकर्मण्यता तथा रोग सामाजिक सुरक्षा के रास्ते में पाँच राक्षस हैं ?

(A) वी.वी. गिरी   (B) एम.वी. मूर्ति

(C) लॉर्ड बेवरीज   (D) पॉल चू

43. The programmes generally providing benefits for meeting the minimum needs of persons of small means are called
    (A) Social Insurance   (B) Social Assistance
    (C) Mutual Aid   (D) None of the above

44. Which of the following cannot be regarded as extra mural labour welfare facility ?
    (A) Canteen   (B) Housing
    (C) Hospital   (D) Playground

45. Who among the following is not regarded as welfare agency for factory workers ?
    (A) Employer   (B) Trade Unions
    (C) N.G.Os   (D) State and Central Government

46. Match the following :
    Contributors   **Wage Theories**
    (a) David Ricardo   (i) Marginal Productivity Theory
    (b) James Stuart Mill   (ii) Residual Claimant Theory
    (c) F.W. Walker   (iii) Wage Fund Theory
    (d) J.B. Clark   (iv) Subsistence Theory
    Codes :
        (a)   (b)   (c)   (d)
    (A) (iv)   (ii)   (i)   (iii)
    (B) (iii) (ii)   (iv)   (i)
    (C) (iv)   (iii) (ii)   (i)
    (D) (ii)   (iv)   (iii) (i)

47. The machinery of wage board in India is primarily used in connection with
    (A) Settlement of Industrial Disputes.
    (B) State Regulation of Wages.
    (C) Determination of Wages.
    (D) Promoting Equal Wages For Equal Work.

48. After the report of the Royal Commission on Labour, which of the following legislations was first enacted ?
    (A) Minimum Wages Act   (B) Equal Remuneration Act
    (C) Payment of Wages Act   (D) Payment of Gratuity Act

49. Most of the social security benefits to workers in India are calculated on the basis of
    (A) Basic wage
    (B) Basic wage and Dearness Allowance
    (C) Basic wage, D.A. and Medical allowance
    (D) Basic wage, D.A., Medical and House rent allowance

50. Which of the following is true of Indian Labour Market ?
    (A) It is a Perfect Market   (B) Monopolistic Market
    (C) Imperfect Market   (D) None of the above

43. ऐसा प्रोग्राम जो न्यूनतम साधन वाले व्यक्ति की न्यूनतम आवश्यकताओं का हितलाभ दे उसे इनमें से क्या कहते हैं ?
(A) सामाजिक बीमा   (B) सामाजिक सहायता
(C) म्युचुअल एड (सहायता)   (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

44. इनमें से कौन सी बाह्य भित्ति श्रम कल्याण सुविधा नहीं कही जा सकती ?
(A) कैंटीन   (B) हाउसिंग
(C) अस्पताल   (D) खेल का मैदान

45. निम्नलिखित में से कौन सा फैक्ट्री मजदूरों के लिए कल्याणकारी अभिकरण नहीं है ?
(A) मालिक   (B) मजदूर संघ
(C) एन.जी.ओ.   (D) राज्य और केंद्रीय सरकार

46. निम्नलिखित को मिलाइए :
	योगदान		**मजदूरी सिद्धान्त**
(a)	डेविड रिकार्डो	(i)	मार्जिनल प्रोडक्टिविटी थ्योरी
(b)	जेम्स स्टुवर्ट मिल	(ii)	रेजिड्यूल क्लेमैंट थ्योरी
(c)	एफ. डब्ल्यू वाकर	(iii)	वेज फण्ड थ्योरी
(d)	जे.बी. क्लार्क	(iv)	सबसिस्टैन्स थ्योरी

कूट :
	(a)	(b)	(c)	(d)
(A)	(iv)	(ii)	(i)	(iii)
(B)	(iii)	(ii)	(iv)	(i)
(C)	(iv)	(iii)	(ii)	(i)
(D)	(ii)	(iv)	(iii)	(i)

47. भारत में मजदूरी बोर्ड के तंत्र का उपयोग प्राथमिक रूप से इस संदर्भ में किया जाता है :
(A) औद्योगिक विवादों को निपटाने में
(B) मजदूरी के राजकीय नियमन में
(C) मजदूरी निर्धारण में
(D) समान काम के लिए समान मजदूरी को स्थापित करने के लिए

48. शाही श्रम आयोग की रिपोर्ट के पश्चात् निम्नलिखित में से कौन सा कानून (अधिनियम) सबसे पहले पारित किया गया था ?
(A) न्यूनतम मजदूरी अधिनियम   (B) समान पारिश्रमिक अधिनियम
(C) मजदूरी भुगतान अधिनियम   (D) ग्रेच्यूटी भुगतान अधिनियम

49. भारत में मजदूरों के अधिकांश सामाजिक सुरक्षा हितलाभ का किस आधार पर हिसाब लगाया जाता है ?
(A) मूल मजदूरी
(B) मूल मजदूरी तथा महँगाई भत्ता
(C) मूल मजदूरी, महँगाई भत्ता तथा चिकित्सा भत्ता
(D) मूल मजदूरी, महँगाई भत्ता, चिकित्सा तथा मकान भाड़ा-भत्ता

50. भारतीय श्रम बाजार के संदर्भ में निम्नलिखित में से कौन सा सही है ?
(A) यह पूर्ण बाजार है ।   (B) एकाधिकार बाजार
(C) अपूर्ण बाजार   (D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Space for Rough Work